

Декларация за конфиденциалност

Настоящият документ описва как използваме и обработваме личната информация, която предоставяте на нашия уебсайт: apartmentssunnybeach.com представящ “Julia Family Apartments”. Той също така описва избора, с който разполагате във връзка с това как можем да използваме предоставената от вас лична информация и ви информира за начините, по които можете да получите достъп до нея и да я актуализирате. Възможно е да актуализираме това заявление за конфиденциалност от време на време, така че проверявайте тази страница редовно, за да сте в течение относно последните промени.

Личната информация която използваме

- Лично име и фамилия, имейл адрес, телефонен номер и домашен адрес;
- Данните на кредитна карта (вид и номер на кредитната карта, име на притежателя, срок на валидност и CCV код);
- Данни за престоя, включително дати на пристигане и заминаване, специални изисквания, информация за избора ви на услуги (включително избор на стая, удобства и други използвани от вас услуги);

При посещение на уебсайта, дори и ако не направите резервация, ние си запазваме правото да събираме някои видове информация като: вашия IP

адрес, използван браузър, информация за операционната ви система, версия на използваното от вас приложение, езикови настройки и кои страници са ви били показани. Ако използвате мобилно устройство, данните, които бихме могли да получим е вид на мобилното устройство, какви настройки и характеристики има и на какви географски координати се намира. Когато направите резервация, нашата система ще регистрира чрез какво устройство и чрез кой уебсайт сте я направили. Ако гореизброените данни ви идентифицират като физическо лице, събраните данни се считат за лична информация и са предмет на настоящото заявление за конфиденциалност.

Вие винаги можете да изберете каква лична информация (ако изобщо предоставите такава) желаете да предоставите. Ако решите да не предоставите определени данни, това може да има негативен ефект върху някои от транзакциите, които извършвате с нас.

Защо събираме, използваме и споделяме вашата лична информация?

- Използваме вашата лична информация, за да можем да осъществим вашата онлайн резервация и да ви изпратим имейл с потвърждение, имейл, предхождащ вашето настаняване и информация за региона и вашето място за настаняване.
- Обслужване на клиенти: ние използваме личната ви информация, за да ви предоставим поддръжка.

- Отзиви от гости: възможно е да използваме вашата информация за контакт, за да ви поканим да напишете отзив след престоя си. Това помага на други пътуващи да изберат мястото за настаняване, което най-добре отговаря на техните нужди.
- Може да се свържем с вас по имейл, по пощата, по телефона или с sms, в зависимост от това какви данни за контакт решите да споделите с нас.
- Изпълнение на регулаторни и законови задължения: възможно е да използваме личната ви информация с цел изпълнение на регулаторни и законови задължения.
- Разследване и превенция на измамите: възможно е да използваме личните ви данни с цел разследване и превенция на измамите и други незаконосъобразни или нежелателни действия.
- Подобряване на нашите услуги: Не на последно място, ние използваме личните ви данни с цел статистически анализ, подобряване на нашите услуги, потребителския опит и функционалността и качеството на туристическата информация и онлайн услугите, които предлагаме.

Как споделяме вашите лични данни с трети лица?

Възможно е да споделяме вашите данни с трети лица при условията, описани по-долу.

- Booking.com: работим заедно с Booking.com B.V., с адрес: Herengracht 597, 1017 CE Amsterdam, Нидерландия (www.booking.com) (наричана по-нататък Booking.com), за да предлагаме услуги за онлайн резервации. Въпреки че цялото съдържание се намира на този уебсайт и че осъществявате резервацията си директно при нас, резервациите технически се обработват от Booking.com. Поради тази причина споделяме информацията, която сте ни предоставили на този уебсайт с Booking.com и нейните дъщерни дружества. Тя може да включва лична информация като името ви, информацията ви за контакт, банковата ви информация, имената на пътуващите с вас гости и услугите, които сте избрали по време на резервацията си. За да научите повече за Booking.com и дъщерните ѝ дружества, посетете „За Booking.com“. Booking.com може да ви изпрати имейл-потвърждение, имейл, предлагащ вашето настаняване и информация за региона и вашето място за настаняване. Booking.com също така ще ви предостави денонощно обслужване на клиенти, от офиси на място и на над 20 езика. Предоставяйки ни своята информация, вие предоставяте възможност на сътрудниците от отдел Връзка с клиенти да ви окажат помощ, когато такава ви е необходима. Booking.com може да използва данните ви за технически, аналитични или маркетинг цели, както е описано по-подробно в [[linkBooking.comprivacypolicy](#)]. Това може да означава, че данните ви ще бъдат споделени с други компании част от Priceline Group (Agoda.com, Rentalcars.com и Kayak.com) за анализ с цел предоставяне на оферти, които биха могли да бъдат от интерес за вас или с цел предлагане на персонализирани услуги. Ако имате въпроси относно обработката на вашата информация от Booking.com, моля пишете на sunnyholidaybg@hotmail.com.
- Трети лица - доставчици: Възможно е да използваме като доставчици на услуги трети лица (процесори), които да обработват вашите данни от наше име. Този процес е свързан с улесняване на плащанията за резервациите, изпращане на рекламни материали или за изготвяне на статистики. Тези доставчици са обвързани с клаузи за конфиденциалност и нямат право да използват вашите лични данни за своите собствени цели или за целите на други страни.

- Компетентни органи: Ние разкриваме лични данни на правоприлагащите органи и други държавни органи, доколкото това се изисква от закона или е необходимо за предотвратяването, разкриването и съдебното преследване на престъпни деяния и измами.

Съхранение на лични данни

Ще съхраним личните ви данни за период, който считаме за нужен, за да ви предоставяме услуги, да се съобразяваме с приложимите закони (включително законите за съхраняване на документи), да разрешаваме спорове с всяка страна и за да упражняваме дейността си. Всички лични данни, които съхраняваме са обект на това заявление за конфиденциалност.

Бисквитки

Какво представляват Бисквитките?

Бисквитките представляват малко количество данни, които даден уебсайт запазва на вашия компютър или мобилно устройство при посещение на уебсайта. Повечето уебсайтове използват Бисквитки, за да подобрят функционирането на уебсайта.

Как използваме Бисквитки?

Стремим се да ви предоставим удобен за използване уебсайт, който отговаря на нуждите и желанията ви. За да постигнем това, използваме следните видове Бисквитки:

- **Технически Бисквитки:** Използваме технически Бисквитки, за да ви покажем нашия уебсайт. Техническите Бисквитки са абсолютно необходими за правилното функциониране на уебсайта.
- **Функционални Бисквитки:** Също така използваме функционални Бисквитки, за да запомним вашите предпочитания и да ви помогнем да използвате уебсайта ни ефективно и ефективно,
- **Аналитични Бисквитки:** Ние използваме аналитични Бисквитки, за да получим представа как нашите потребители използват уебсайта ни, какво работи добре и какво не, и за да го оптимизираме и направим интересен и полезен. Данните, които събираме, включват разгледани страници, отпращащи/изходни страници, тип платформа, информация за дата/време, и информация за броя кликания на дадена страница, движения на мишката, скролване и текста, който въвеждате когато използвате нашия уебсайт. Възможно е аналитичните бисквитки да събират и лична информация.

Колко дълго остават активни нашите Бисквитки?

Бисквитките, които използваме, са активни за различен период от време в зависимост от целта, за която ги използваме. Максималната продължителност на някои от тях е пет години, считани от последното ви посещение на уебсайта. Можете да изтриете всички Бисквитки от браузъра си, когато пожелаете.

Използваме ли Бисквитки на трети страни?

Да, използваме услугите на трети страни – доставчици за аналитични цели, като например услугите на Booking.com. Тези аналитични технологии включват: Бисквитки, уеб отметки, етикети и

скриптове. Booking.com също така може да разположи на вашето устройство Бисквитки за свое собствено ползване както е описано в [linkBooking.comcookiepolicy]. Добитата информация се използва от "Julia Family Apartments" за автоматизация на марквринговата им дейност, връзка с клиенти и събиране на информация от сектора. Тези технологии се използват за анализ на тенденциите, администрация на уебсайта, проследяване на движението на потребителите в рамките на уебсайта и събиране на демографска информация за потребителите ни като цяло. Ние може да получаваме доклади, базирани на използваните от тези компании технологии както на индивидуално, така и на общо ниво. Доставчиците, с които работим са поели отговорността да се придържат към отговорни практики и стандарти на работа и управление на данните.

Как можете да управлявате Бисквитките според предпочитанията си?

Използвайте настройките на браузъра си, например Internet Explorer, Safari, Firefox или Chrome, за да изберете кои Бисквитки да приемате и кои да отхвърляте. Местоположението на тези настройки зависи от браузъра. Използвайте функцията за "Помощ" на вашия браузър, за да откриете нужните ви настройки.

Сигурност

Какви процедури по сигурността използваме за защита на личните ви данни?

Ние използваме разумни работни системи и процедури в защита на личните данни, които ни предоставяте. Освен това използваме процедури за сигурност и технически и физически ограничения на достъпа и използването на лична информация на нашите сървъри. Само оторизиран персонал има достъп до личната информация в процеса на работата си.

Достъп до информация

Как можете да контролирате личните данни, които сте ни предоставили?

Вие имате правото да видите личната информация, която пазим за вас. Можете да изискате преглед на личните си данни, като се свържете с нас по имейл на sunnyholidaybg@hotmail.com. Моля, напишете "Заявка за лични данни" в полето "Относно".

Молим ви да поддържате личната си информация правилна и актуална. Ако личните данни, с които разполагаме за вас, са неверни или неточни, ние ще ги актуализираме или променим по ваша заявка. Моля, свържете се с нас по имейл на sunnyholidaybg@hotmail.com. Ще отговорим на вашата заявка в рамките на 30 дни. Може да се наложи да запазим определена информация за правни или административни цели като деловодство или с цел разкриване на измами.

Контакт

“Julia Family Apartments” контролира обработката на лични данни, добити на уебсайта или с помощта на Бисквитки. “Julia Family Apartments”, намиращ се на Слънчев Бряг. Ако имате предложения, заявки или коментари относно своята конфиденциалност, личните ви данни, Бисквитките или за това как обработваме личните ви данни, моля свържете се с нас по имейл на sunnyholidaybg@hotmail.com.

Как споделяме вашите лични данни с трети страни?

- **Booking.com:** Обединихме усилия с Booking.com B.V. с адрес Herengracht 597, 1017 CE Амстердам, Холандия (www.booking.com) (наричана по-долу Booking.com), за да ви предлагаме нашите услуги за онлайн резервации. Въпреки че ние предоставяме съдържанието в този уебсайт и вие правите резервация директно при нас, резервациите се обработват през Booking.com. Следователно информацията, която въвеждате в този уебсайт, също ще бъде споделяна с Booking.com и нейните партньори. Тази информация може да включва лични данни, като например вашето име, данните ви за контакт, данните ви за плащане, имената на гостите, които пътуват с вас, както и всички предпочитания, които сте посочили при резервирането. За да научите повече за корпоративното семейство на Booking.com, посетете [3a Booking.com](http://3a.booking.com).
- Booking.com ще ви изпрати имейл с потвърждение, имейл преди пристигане и ще ви предостави информация за района и нашето място за настаняване. Освен това Booking.com ще ви предоставя международно обслужване на клиенти денонощно от своите местни офиси на повече от 20 езика. Споделянето на вашите данни със служителите за обслужване на клиенти на Booking.com в целия свят им дава възможност да ви отговарят, когато имате нужда от съдействие. Booking.com може да използва данните ви за технически, аналитични и маркетингови цели, както е описано по-подробно в [Декларацията за поверителност на Booking.com](#). Това означава, че данните ви може да бъдат споделяни и с други членове на групата от компании Booking Holdings Inc. за анализ, за да ви предоставят свързани с пътувания оферти, които може да представляват интерес за вас, и да предоставят персонализирано обслужване. Ако е необходимо съгласно приложимите закони, Booking.com първо ще иска съгласието ви. Ако данните ви бъдат прехвърлени в държава извън Европейската икономическа зона, Booking.com ще сключи договорни споразумения, за да гарантира, че личните ви данни продължават да са защитени съгласно европейските стандарти. Ако имате въпроси относно обработването на личните ви данни от Booking.com, моля, свържете се с dataprotectionoffice@booking.com.
- **BookingSuite:** Вашите лични данни може да бъдат споделяни с BookingSuite B.V. със седалище Herengracht 597, 1017 CE Амстердам, Нидерландия – компанията, която управлява този уебсайт и уебсайта suite.booking.com.